

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Рубль.ру»

от 12.04.2020 № 12

Волкова А.А.

ММК
«РУБЛЬ.РУ»

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «Рубль.ру» (далее по тексту – Общество) и пользователями Сайта <https://rubl.ru>, Мобильного приложения Общества, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения (далее по тексту – Заемщик) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, и являются неотъемлемой частью Договора Микрозайма, заключаемого между Обществом и Заемщиком, далее совместно именуемым «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Присоединившись к условиям настоящего Соглашения об использовании АСП на сайте <https://rubl.ru>, с помощью мобильного приложения, осуществляя дальнейшее использование этого сайта/мобильного приложения, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения.

1. Определения и термины

- 1.1. Правила – Правила предоставления микрозаймов Общества.
- 1.2. Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Рубль.ру» (ОГРН: 1187746374640, ИНН/КПП: 7724435898/772401001, адрес места нахождения: 115230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д. 7, стр. 9, э. 8, пом. XV, к. 10Э).
- 1.3. Договор Микрозайма (далее – Договор) – договор, заключенный между Обществом и Заемщиком в рамках настоящих Правил, в порядке настоящего договора, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора микрозайма, приведенных в Общих условиях договора микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента и изложенных в Заявлении Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом.
- 1.4. Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Обществом Заемщику в соответствии с Договором Микрозайма.
- 1.5. Клиент – физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил и заключившее Соглашение об использовании АСП.
- 1.6. Заявка – заявка на получение микрозайма, которая состоит из Анкеты и данных о микрозайме, который желает получить Заемщик. В Заявке должна содержаться сумма денежных средств, которую желает получить Заемщик, и срок, на который он желает получить эту сумму.
- 1.7. Анкета – электронный документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком в ходе регистрации, форма которой размещена на Сайте Общества.
- 1.8. АСП (Электронная подпись) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество (Заимодавец) и Клиент (Заемщик).

Рубль.ру

1.9. АСП 1 – аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде пароля (числового/буквенного) – проверочный код, присвоенный Заёмщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заёмщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы микрозайма).

1.10. Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, установленное и запущенное на телефоне, коммуникаторе, смартфоне и т.д.

1.11. Сайт – веб-сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с адресом <https://rubl.ru>, где размещена информация о деятельности Общества.

1.12. Личный кабинет – индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.13. Политика конфиденциальности – внутренний документ компании, который описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков.

1.14. Идентификатор – число, сгенерированное системой на основании АСП-1, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте/Мобильном приложении.

1.15. Зарегистрированный номер Заемщика – телефонный номер Заемщика, указанный в Заявке, Анкете и в Договоре Микрозайма.

1.16. Зарегистрированный почтовый ящик заемщика – электронный почтовый адрес Заемщика, указанный в Заявке, Анкете и в Договоре Микрозайма.

1.17. Логин и пароль – числовые или буквенные обозначения, предназначенные для доступа Заемщика на Сайт или в Приложение, предоставленные Обществом Заемщику.

1.18. Система – комплекс оборудования и программ, принадлежащих Обществу, обеспечивающих доступ Клиента/Заемщика на Сайт или в Приложение.

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заемщика в процессе использования Сайта/Мобильного приложения для обмена электронными документами между Сторонами, для заключения, изменения и исполнения ими Договора Микрозайма, а также определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта/Мобильного приложения.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами, Общество предоставляет Заемщику ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Общие положения

3.1. В соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заемщиком.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заемщиком, если:

3.2.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием системы Сайта/Мобильного приложения Общества;

3.2.2. В текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный системой на основании АСП-1, введенного Заемщиком в специальное интерактивное поле на Сайте/Мобильном приложении.

Рубль.ру

3.3. Сообщение, содержащее АСП-1, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и таким образом считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности АСП-1.

3.4. Предоставленный Заемщику АСП-1 может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление АСП-1 осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта/Мобильного приложения. При неиспользовании АСП-1 для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте/в Мобильном приложении в течение 1 минуты срок действия АСП-1 истекает и для совершения желаемого действия Заемщик должен получить новый АСП-1.

3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Заемщиком, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.

4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного электронного документа;

4.1.2. АСП-1, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. Информации о предоставлении АСП-1, определенному Заемщику, хранящейся в системе;

4.1.4. Технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта/Мобильного приложения, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования системы Общества. Кроме того, являющаяся частью системы Общества автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Заемщика позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Заемщик обязан:

5.1.1. Не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциального АСП-1, полученных Заемщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

Рубль.ру

5.1.4 Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.3., а также о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на электронный адрес Общества (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Заемщика, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);
- путем обращения в службу поддержки Общества (при обращении по телефону Заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее в Заявке).

5.2. Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о АСП-1 Заемщика. Доступ к сведениям об АСП-1, Логине и Пароле закрепленных за Заемщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с Политикой конфиденциальности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Дополнительные условия

7.1. Присоединяясь к условиям Соглашения об использовании АСП на Сайте/Мобильном приложении и осуществляя дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения, Заемщик полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Заемщик принимает условия Соглашения только в полном объеме.

7.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте в соответствии с действующим законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. После прекращения действия настоящего Соглашения Заемщик не имеет права использовать Сайт/Мобильное приложение для оформления Заявок на предоставление микрозаймов. Дальнейшее использование Сайта/Мобильного приложения для указанной цели возможно только при условии присоединения Заемщика к условиям настоящего Соглашения.

8.2. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления микрозаймов Общества.