

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ

Полное и сокращенное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Финансовый бастион» (ООО «Микрокредитная компания Финансовый бастион», далее Общество)
Адрес микрофинансовой организации	115230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д.7, стр.9, оф. 8, пом XV, К.10Э
Информация об обособленных подразделениях микрофинансовой организации	115230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д.7, стр.9, оф. 8, пом XV, К.10Э  Режим работы: пн-птн с 10-00 до 22-00 по московскому времени Тел: 8 800 302 08 18
Адрес официального сайта микрофинансовой организации в сети Интернет	<a href="https://www.rubl.ru/">https://www.rubl.ru/</a>
Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 05.07.2018 г. года за номером 1803045008863.
Информация о членстве микрофинансовой организации в СРО	Общество является членом СРО Союз «Микрофинансовый Альянс» «Институты развития малого и среднего бизнеса», регистрационный номер в реестре членов – 1099, с 23.08.2018 г.
Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату	Общество оказывает такие финансовые услуги как выдача необеспеченных потребительских микрозаймов.
Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в той форме, в которой он обратился за разъяснением: при устном обращении в месте оказания услуг или по телефону, в письменной форме при письменном обращении или обращении в виде электронного документа, а также в виде электронного письма при обращении по электронной почте.  Срок разъяснения при устном обращении и по телефону – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги и/или по телефону, указанному для данного места услуги.  Срок разъяснения при письменном обращении и обращении в виде электронного документа – не

	<p>позднее трех рабочих дней после регистрации обращения получателя финансовых услуг в Журнале регистрации обращений.</p> <p>Срок разъяснения при электронном обращении по электронной почте – не позднее трех рабочих дней после получения организацией электронного обращения получателя финансовых услуг.</p> <p>Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации – Мелибаев Едгорбек Угланжонович, Каланчина Оксана Айдаровна. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.</p> <p>Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни с 10-00 до 20-00.</p>
<p>Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p>Для заемщиков существует риск возможного увеличения суммы их расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма.</p> <p>В случае несвоевременного исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма к нему могут быть применены штрафные санкции в виде начисления неустойки, предусмотренной договором микрозайма.</p>
<p>Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>В случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма заемщик вправе ограничить право кредитора на взаимодействие путем направления в адрес кредитора заявления с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного заемщиком представителя или заявления с отказом от взаимодействия.</p> <p>Также, получатели финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности пользуются иными правами, установленными Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".</p>

<p>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>Обращения могут направляться заёмщиками в письменном виде непосредственно в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию либо в Банк России.</p> <p>Обращения заемщиков в микрофинансовую организацию направляются в письменном виде по адресу: 115230, г. Москва, проезд Хлебозаводский, д.7, стр.9, оф. 8, пом XV, К.10Э или на адрес электронной почты: hello@rubl.ru.</p> <p>Обращения в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» могут направляться по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513 или на адрес электронной почты: info@alliance-mfo.ru</p> <p>Обращения в Банк России могут направляться по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или через Интернет-приемную Банка России, по адресу: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a></p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги</p>	<p>Получатели финансовой услуги могут защитить свои права путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обращения в микрофинансовую организацию в целях разрешения спора в досудебном порядке;</li> <li>• обращения в компетентные государственные органы, Банк России;</li> <li>• обращения в суд.</li> </ul>

Базовый стандарт <https://www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/59847/13>