

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» (далее – ФЗ о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика определяет и предусматривает:

- порядок обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «РУБЛЬ.РУ» (далее – Оператор, Общество);
- меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе;
- стратегию защиты персональных данных, обрабатываемых в Обществе и формулирует основные принципы и механизмы защиты персональных данных

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Общество и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ о персональных данных, настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора - <https://rubl.ru/>.

При регистрации пользователя на сайте Оператора, субъекту персональных данных предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением и выразить согласие на обработку персональных данных Оператору.

Требования настоящей Политики обязательны для исполнения всеми работниками Общества.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Общества в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе);
- Федеральный закон от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях».
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001;
 - Указания и иные нормативные правовые акты Банка России;
 - Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- Правовым основанием обработки персональных данных также является:
- Согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
 - Устав Общества;
 - Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

3. Термины и определения.

Персональные данные (далее–ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «РУБЛЬ.РУ», ОГРН 1187746374640, ИНН 7724435898 КПП 781401001, адрес места нахождения 198216, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Княжево, проспект Ленинский, д. 144, корпус 1, строение 2, помещение 304-Н самостоятельно или совместно с другими лицами, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Cookies – фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

4. Принципы обработки персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки персональных данных, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- при обработке ПДн в Обществе обеспечиваются точность, достаточность, актуальность ПДн по отношению к целям обработки за счет применения необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей, баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижению целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в Политике, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных путем регистрации в личном кабинете на сайте Общества;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Передача персональных данных органам дознания и следствия, в суды, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, Федеральную службу судебных приставов и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта

персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности или неразглашение персональных данных.

Общество вправе передавать персональные данные Субъекта следующим лицам, включая, но не ограничиваясь:

- Бюро кредитных историй, с которым у Оператора заключен договор на предоставление соответствующих услуг;
- Юридическим лицам, основным видом деятельности которых является взыскание просроченной задолженности и иным лицам, которые вправе осуществлять такую деятельность.
- Любым иным организациям и органам, если передача персональных данных Субъекта указанным лицам обусловлена целями, предусмотренными настоящей Политикой.

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)), иными нормативными правовыми актами, которые регулируют деятельность Общества.

Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по ФЗ о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в ФЗ о персональных данных.

6. Права Оператора и права субъекта персональных данных

Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать

принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;

- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

- осуществлять иные права, определенные главой 3 ФЗ о персональных данных.

7. Цели сбора персональных данных

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма в соответствии с основным видом деятельности Общества согласно Уставу;

- получения кредитных отчетов из Бюро кредитных историй и формирование кредитной истории, в установленном законом порядке;

- передача персональных данных в рамках заключения договора уступки права требования (цессии);

- заключение договоров страхования;

- обработка входящих обращений;

- исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, в том числе:

- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе;
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- обеспечение личной безопасности работников;
- контроль количества и качества выполняемой работы;
- обеспечение сохранности имущества;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- заполнение и передача в уполномоченные органы требуемых форм отчетности;

- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
 - начисление и выплата заработной платы;
 - ведение личных дел работников;
- осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей Общества, возложенных на нее законодательством Российской Федерации;
- ведение официального сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://rubl.ru/>, в том числе регистрация пользователей в личном кабинете на сайте Общества;
- Сбор статистики по посетителям Сайта Общества для улучшения качества работы;
- продвижения товаров, работ, услуг Общества и третьих лиц-партнеров Общества;
- заключение и исполнение гражданских правовых договоров;
- взаимодействия в рамках договоров с российскими контрагентами (работники контрагентов);
- раскрытия информации об Обществе;
- а также для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей.

8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- **кандидаты для приема на работу к Оператору** - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- изображение (фотография);
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

- **работники и бывшие работники Оператора** - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации, данные документа об образовании;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации или расторжении брака (в связи со сменой фамилии работника и семейного положения);
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- сведения о наличии/отсутствии судимости;

- должность;
- расчетный счет, предоставляемый для выплаты заработной платы;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства;
- **члены семьи работников Оператора** - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:
 - фамилия, имя, отчество;
 - степень родства;
 - год рождения;
 - иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.
- **контрагенты Оператора (физические лица)** - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Общества:
 - фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
 - паспортные данные;
 - адрес регистрации по месту жительства;
 - контактные данные;
 - замещаемая должность;
 - индивидуальный номер налогоплательщика;
 - банковские реквизиты расчетного счета;
 - иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.
- **представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей)** – для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Общества:
 - фамилия, имя, отчество;
 - паспортные данные;
 - контактные данные;
 - замещаемая должность;
 - иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.
- **клиенты (физические лица), в целях заключения договора потребительского микрозайма:**
 - фамилия, имя, отчество (в том числе прежние данные о фамилии, имени, отчестве);
 - пол;
 - дата и место рождения;
 - паспортные данные;
 - адрес регистрации и фактического места жительства;
 - контактные данные;
 - семейное положение;
 - социальное положение;
 - имущественное положение;
 - замещаемая должность;
 - место работы;
 - стаж;
 - индивидуальный номер налогоплательщика;
 - номер расчетного счета/номер банковской карты;
 - образование, профессия;
 - уровень и источник дохода;
 - данные СНИЛС
 - данные водительского удостоверения,
 - данные пенсионного удостоверения,
 - данные о транспортном средстве;
 - информация по кредитам, займам и иным обязательствам, оформленным лицом;
 - изображение (фотография);
 - сведения о наличии в отношении клиента (физического лица) исполнительных производств;
 - сведения о наличии в отношении клиента дела о банкротстве;

- данные, полученные из открытых источников, в том числе с использованием общедоступных социальных сетей;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами, необходимые для заключения и исполнения договора потребительского микрозайма.

- **иные физические и должностные лица – в целях ответа на полученное обращение в адрес Оператора:**

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес регистрации и проживания;
- Должность;
- Контактные данные;
- Иные персональные данные, указанные в обращении физического или должностного лица;

Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9. Обработка пользовательских данных

Общество может осуществлять обработку пользовательских данных посетителей сайта в целях улучшения качества и безопасности сервиса (предотвращение мошенничества и повышения уровня безопасности, управление аккаунтами и идентификацией пользователей, персонализации сервисов, аналитика качества сервисов, улучшения качества, содержания и продвижения сервисов, проведение ретаргетинга).

Обществом может осуществляться обработка следующих пользовательских данных:

- приблизительное местоположение;
- точное местоположение;
- действия на сайте;
- идентификаторы устройства или другие идентификаторы;
- сведения об устройстве пользователя (в том числе название и версия операционной системы, файлы cookie (куки), IP-адрес, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещенных пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Общества, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, список прикрепленных к устройству аккаунтов, UserAgent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, дата/время использования сервиса).

Общество может осуществлять обработку (в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение) пользовательских данных.

Обработка пользовательских данных Обществом может осуществляться с использованием следующих сторонних метрических программ: Google Tag Manager, Google Analytics, Firebase Analytics, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, UserX, Vk.com, Mail.ru, Amplitude, Mytarget, Microsoft Clarity, Juicy Score, Matomo, Flocktory и др.

Пользовательские данные собираются и обрабатываются исключительно с согласия пользователя сайта безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования.

Общество не осуществляет продажу пользовательских данных, то есть не осуществляет передачу пользовательских данных третьим лицам с целью получения денежного дохода.

Пользователь в любой момент может ограничить сбор пользовательских данных с использованием настроек браузера в части использованию cookies.

Пользовательские данные обезличены и не содержат персональных и иных данных, относящихся тем или иным способом к личности пользователя. На передаваемых снимках экрана скрываются все поля экрана, которые могут содержать персональные данные, а также финансовые и другие пользовательские данные.

Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты личных и конфиденциальных пользовательских данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Обеспечение безопасности пользовательских данных достигается применением организационных и технических мер, указанных в разделе 12 настоящей Политики.

10. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 ФЗ о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

Порядок уничтожения персональных данных Оператором. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора Общества.

Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сожжения, дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных фиксируется путем составления Акта об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

11. Конфиденциальность персональных данных.

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной Обществу, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Договоры Оператора с контрагентами содержат условия конфиденциальности передаваемых и получаемых персональных данных, в том числе с лицами, привлекаемыми для обработки персональных данных.

Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а так же предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных.

12. Меры по обеспечению защиты персональных данных.

Общество принимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в сфере персональных данных.

В том числе:

- 1) назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- 2) контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за

организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных Общества;

3) ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнением требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества;

4) разработано и внедрено Положение о защите персональных данных работников, клиентов и контрагентов Общества;

5) лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок обработки и защиты персональных данных;

6) обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных елях;

7) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;

8) помимо вышеуказанных мер, осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;
- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- иные необходимые меры безопасности.

13. Заключительные положения.

Настоящая Политика, а также все изменения к ней, утверждаются генеральным директором Общества и вступают в силу со дня их опубликования на сайте.

Иные сведения, не предусмотренные настоящей политикой, регулируются Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

Действующая редакция Политики хранится по адресу места нахождения Общества.